

保護者向け 令和5年度 放課後デイサービス評価表 集計

放課後デイサービス Retreat

公表：令和6年3月29日

保護者（世帯数）17 回答数 12

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所の対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	0		・車椅子スロープ購入済。車椅子のお子様が目立ちすぎたり、その他お子様が自由に過ごせるよう配慮した環境整備を行っている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	12	0	0		
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	・様々なことを体験できて、とても嬉しく思っている。 ・様々な経験をさせていただいている。子どもも予定表を見てワクワクしている。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	0	(無回答 1)	子ども文化会館での活動も取り入れている。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	・親身になって考え、対応していただき、とても心強く思っている。	

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	4	・保護者会等があれば、ぜひ参加したい。 ・今後ある時はぜひ参加させていただきたいです。	・今年度は感染症の心配があり、保護者会の開催ができなかった。来年度はお茶会やワークショップ等を計画している。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0		・迅速に対応策を考え、周知徹底していく。ヒヤリハット報告書等活用し、未然に防げる対策も同時に行う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	・子どもの活動様子を写真で見ることができ、とても楽しみにしている。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5	0		・今後契約時にご説明していく。すでにご利用中のお子様にはまとめた用紙を配布予定。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0	・避難訓練も実際に体験することで理解も深まっているようです。	・1,2か月に一回避難訓練を実施。また、来年度は消防署からアドバイスをいただき職員研修、子ども向けのお話を計画予定。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	・定期的に通所する理由等説明して通所する事目的等伝えてもらいたい。 ・とても楽しみに通所している。	・ご家庭の事情やお子様の状態に配慮し、ケースごとに個別にお話しする機会を設けている。ご家庭の役割のご協力をいただきながら連携していく。

	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	・活動費の負担が少しでも安くなってくれと嬉しい。 ・子どもの成長に、なくてはならない存在となっています。感謝しています。	・活動費を抑えられるところと、子ども達の体験を重視するところとバランスを考えていきたい。予定表を見て、選択しただければ、と思う。
--	---	----------------	----	---	---	---	--

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。